

件名	デジタルサイネージ整備事業業務委託	
番号	質問内容	質問回答
1	機器設置作業については平日日中帯（9時～17時）において作業の実施は可能という理解でよろしいでしょうか。	可能です。ただし、具体的な作業日時については、市および施設管理者と事前に調整することになります。なお、プレゼンテーションの段階では、具体的な作業日時を市および施設管理者と協議する必要はありません。
2	機器設置作業を避けたい期間（繁忙期など）があれば教えてください。	施設の定休日及び年末年始や土日祝日は、避けてください。
3	機器設置作業当日は設置想定場所（道の駅）の駐車場を申請台数分お借りできますでしょうか。	可能です。駐車場所や台数等については、市および施設管理者と事前に調整することになります。
4	デジタルサイネージ筐体を設置する際に、床へのアンカー固定や壁への固定については可能でしょうか。	床へのアンカー固定や壁への固定については、必須要件ではありませんが、転倒防止や安全確保等の観点で必要な場合は、提案してください。
5	コンテンツの音声を流すことは想定されていますでしょうか。	音声を流すことは必須要件ではありませんが、想定する用途、目的、設置場所等を考慮して、効果的な機能になる場合は、提案可能です。
6	市内観光情報や災害防災情報については、想定している情報提供元がありますか。あれば現時点想定している情報提供元を教えてください。WEBサイトを自動更新し表示する場合には当該情報提供元よりAPIの提供が必要となりますが、	一例として、 市内観光情報については、「秩父観光ナビ」 災害防災情報については、「秩父市安心安全メール」などを想定しています。 WEBサイトを自動更新し表示するためのAPIはありません。独自のコンテンツ作成は必要としませんが、管理画面等から情報発信が可能な設計としてください。

	APIの有無についてもあわせて教えてください。	
7	混雑予測情報の元データは令和6年2月21日以降に取得したデータとのことですが、データ内容について開示願います。	受託者に、令和6年2月21日以降の、日付・三峰駐車場の車両カウント数・混雑開始時刻・六曜・日別日照時間・日別降水量等がまとまっているExcelデータを提供します。
8	デジタルサイネージの通信環境は受注者が用意する必要があるのでしょうか。	①道の駅ちちぶは、事務所内のネットワークに接続するか、独自の通信環境を用意することのどちらかを提案してください。 ②道の駅大滝温泉は、モバイル通信で提案してください。 いずれも、敷設作業等が必要な場合は本業務にて実施してください。
9	仕様書 p2 「③システム構成」内の【表示コンテンツ】のうち「市内飲食店等の混雑状況」の情報は以下URLのサイトからAPI提供していただけるのでしょうか。URL： 秩父市 現在の状況 VACAN Pages	受託者に、「市内飲食店等の混雑状況」の情報として、以下URLのサイトの情報をAPI提供します。 URL : https://pages.vacan.com/9b442f3c83eb45 APIからは、現在の混雑情報（ステータス）およびその場所に付随する営業時間、住所情報を取得可能です。
10	仕様書 p3 に記載の「既存の三峰駐車場のAIカメラにより取得した渋滞情報」および「市が令和6年2月21日（水）以降に取得した三峰駐車場の渋滞統計データ」とはどのような情報でしょうか。	前者は、質問9の回答と同様です。 後者は、質問7の回答と同様です。

11	<p>仕様書 p4 「8. その他留意事項」(6) に記載の補助事業完了の翌年度からの5年以内に行う必要のある「補助事業により整備した設備等の運用状況及び当該設備等に係る収益状況を報告」についても本公募の委託金額の中で行う必要がございますでしょうか。</p> <p>※補助事業終了後の5年分の設備(デジタルサイネージ)の運用費等</p>	<p>補助事業完了の翌年度からの5年間は、デジタルサイネージのアクセス数等の利用状況の報告に協力してください。</p> <p>なお、翌年度以降の維持費用については、別途、見積額を明示してください。</p>
12	<p>API で提供される三峰駐車場の AI カメラによって取得される渋滞情報には、具体的にどのようなデータや情報が含まれていますか。(例えば、データ形式(画像、JSON など) や解像度・含まれるパラメータについて教えてください。)</p>	<p>駐車場のリアルタイム空き情報は、インターネット経由で配信する WebAPI (HTTP RESTful API) を通じ、クラウドサーバーから取得可能です。</p> <p>また、外部ネットワークから取得可能にするクラウド型配信システムの API 仕様書を、受託者に提供します。</p> <p>API は 10 分に 1 回以上の頻度のアクセスを許容、上記クラウドサーバーから WebAPI による JSON 形式、または CSV 形式でのダウンロードを可能としています。API からは、現在の混雑情報(ステータス) およびその場所に付随する営業時間、住所情報を取得可能です。</p>
13	<p>表示コンテンツの「緊急時の災害・防災情報」は、独自のコンテンツ作成を必要とするでしょうか。(秩父市役所ホームページ内の災害防災情報ページなどを利用することは可能でしょうか。)</p>	<p>独自のコンテンツ作成は必要としませんが、管理画面等から情報発信が可能な設計としてください。「秩父市安心安全メール」や秩父市ホームページ内のページの情報などの利用を想定とした提案は可能です。</p>

14	<p>「三峰駐車場や市内飲食店等の混雑状況」コンテンツの表示する内容とは、</p> <p>VACAN pages</p> <p>「https://pages.vacan.com/9b442f3c83eb45」にある各箇所の情報であり、混雑状況が表示されない飲食店は現行表示のとおり営業中を表示すれば、問題はない認識でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
15	<p>タッチパネルディスプレイは屋内型とありますが、設置場所も屋内が前提でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
16	<p>「市内観光情報」コンテンツの表示する内容は、独自に作成したコンテンツでよろしいでしょうか。（秩父観光協会 (https://www.chichibuji.gr.jp/) など、参照すべきコンテンツなどはありますでしょうか。)</p>	<p>独自に作成したコンテンツも可とします。秩父観光ナビ、秩父観光協会などが観光情報の参考に挙げられますが、参照すべきコンテンツに指定はありません。</p>
17	<p>「その他お知らせ」コンテンツは現状で決まった内容のものではなく、適宜必要なタイミングで、自治体様が URL や画面コンテンツを用意し、表示するものでよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p> <p>なお、管理画面等から情報発信が可能な設計としてください。</p>

18	使用するネットワークインフラ（インターネット回線）は、NW 工事が不要となるようにモバイルルータの通信回線などを利用してよいでしょうか。	質問 8 の回答と同様です。
19	デジタルサイネージの設置にあたり、アンカー打設は必要でしょうか。耐震免震の対策について指針があればご提示ください。	質問 4 の回答と同様です。 なお、耐震免震の対策については、秩父市ゆれやすさマップなどを基準の参考に、提案してください。 （秩父市ゆれやすさマップ： https://www.city.chichibu.lg.jp/secure/1809/49.pdf ）
20	企画提案範囲の「多言語翻訳ツール等の活用」とは、例えばポケトークなどの観光客と職員などがコミュニケーションを行うツールでしょうか。（対応する職員はどなたになり、どこにいるでしょうか。）	「多言語翻訳ツール等の活用」は、表示する文字情報等の翻訳を想定しています。職員等のコミュニケーションツールは、事業費内で対応可能な追加提案が可能です。
21	令和 6 年 2 月 21 日（水）以降に取得した三峰駐車場の渋滞統計データは、人などによる実測値でしょうか。渋滞予測用の学習データとして三峰駐車場の過去画像をご提供可能でしょうか。	質問 7 の回答と同様です。 過去画像はありませんが、その他市で把握している過去の傾向などの情報は、受託者へ提供します。
22	渋滞予測データはどの程度の粒度での表示を希望されていますのでしょうか。（日にちだけでなく時間帯を含むか等）	曜日や六曜、混雑傾向などのデータに基づき、3～5 段階程度での表示を希望しますが、日にちだけとするか、時間帯も含めるかについては指定はありません。ユーザー（観光客等）にとってわかりやすい UI 設計の観点で、提案してください

		い。
23	<p>三峰駐車場や現在混雑状況が取得できていない市内飲食店において、AIカメラの追加設置は想定されていますでしょうか。もしくは、既存 AI カメラ(VACAN)でのみの実施となるのでしょうか。</p>	<p>AI カメラの追加設置は想定していませんが、事業費内で対応可能な追加提案は可能です。</p>