

# コミュニケーションボード

- ・郵送で届いてない
- ・家に忘れた
- ・無くした



入場整理券



△△△△

△△△△

△△△△

氏名  
住所  
生年月日



氏名、住所、生年月日を入れてください。

Q 入場整理券がありません。

Q 入場整理券の氏名が間違っています。

A 確認します。



ひつと  
必要があれば

せんきょうこうほう  
を  
選挙公報をお買します。



お手洗い

Q 候補者が分かりません。

A 記載台に氏名等掲載があります。

Q どこにありますか？



Q 字が書けません。



A 補助者が代筆します。



Q 書き留め直しました。



A 二重線で訂正して下さい。



Q 書き方が分かりません。



A 候補者名を書きます。



Q 字が小さくて読めません。

A メガネを貸します。



Q 投票所に忘れ物をしました。



A 職員が取りに行きます。

## 1. コミュニケーションボードって何ですか？

これは、投票に来られた方からの、よくある質問や依頼をイラストでまとめたものです。

文字や話し言葉が難しい方であっても、指さしてコミュニケーションをとることができます。



## 2. どこに設置すればよいですか？

ニーズのある人がすぐに気付くよう、受付の机上や受付近くの壁に提示してください。  
(耳マーク表示もセットで掲示してください)



## 3. どうやって使うのですか？

ボードを利用しような方が来たら、次のように行動してください。

- ①筆談用の紙とペンを用意してから、目線を合わせつつ、ゆっくり話しかけてください。
- ②分からないようでしたら、該当するようなイラストを示し、「これですか？」と聞いてください。  
(聞こえなくても、口の動きが参考になりますので、声を出してください)
- ③利用者が指さしをしたら、質問や依頼を復唱して確認してください。  
発音が不明瞭な方から質問された時も同様に、ボードの該当欄を示し、視線を合わせつつ、ゆっくり確認してください。
- ④腕を手のひらで軽くたくたく仕草は「分かった」という意味の手話です。  
うなずくだけの人もいます。



## 4. 筆談をするときに注意することは何ですか？

- ①文章は、短文の「ですます調」で書いてください。
- ②書き終わったら、書いた内容を身振り手振りを交えながら声を出して読んで伝えてください。



## 5. その他

こちらが伝えていた内容が、相手にうまく伝わっていないことがあります。  
その後も様子を観察しててください。

