令和７年度 何でも投書箱の集計結果

集計期間：令和７年４月１日～令和８年３月31日

分野／内容	提言・意見	要望・苦情	御礼	問合せ	該当なし	総計（件）	内訳
窓口・応対	2	13	1	7		23	5.9%
公共施設	9	9	1	14		33	8.5%
産業	4			1		5	1.3%
観光	24	4		14		42	10.9%
農林	2			4		6	1.6%
医療・健康	3			5	1	9	2.3%
福祉	4	2		6		12	3.1%
くらし	3	3		5		11	2.8%
子育て	3	2		4		9	2.3%
教育	9	5		1		15	3.9%
文化・スポーツ	4	3		6		13	3.4%
環境	7	8		6	1	22	5.7%
防災・防犯	7	2		7		16	4.1%
道路	2	9		2		13	3.4%
政策・行政運営	5	1	1	5		12	3.1%
その他	22	16		80	28	146	37.7%
総計（件）	110	77	3	167	30	387	100.0%
内訳	28.4%	19.9%	0.8%	43.2%	7.8%	100.0%	

・分野では、「その他」を除き、「観光」（10.9%）、「公共施設」（8.5%）、「窓口・対応」（5.9%）の順に高かった。
・「その他」分野には、上記分類に当てはまらない問い合わせ（秩父広域市町村圏組合に関するもの等）や１件の投書に対して複数の分野／内容を含むもの等が含まれる。