令和７年度に寄せられたご意見

令和７年度、何でも投書箱へ 387 件のご意見をいただきました。大変ありがとうございました。いただいたご意見の一部を紹介します。
※一部、表現を簡略化しています。

問　入院時の行政のサポート制度は何があるのか教えてほしい。
答　国民健康保険加入の方で入院時の医療費が高額になる場合、高額療養費制度をご案内しています。保険年金課窓口で限度額適用認定証の交付申請手続きを行い、医療機関で提示いただくと、所得区分に応じた限度額までの支払いとなります。なお、保険証利用登録済のマイナンバーカードを利用する場合は、保険年金課窓口での申請手続きは不要になります。
（4 月 7 日受け付け、保険年金課）

問　全国植樹祭に合わせ、草が伸びている秩父駅前の中央分離帯も剪定を検討してほしい。
答　秩父駅前から国道２９９号までの中央分離帯の管理をしている埼玉県秩父県土整備事務所にご意見をお伝えしました。県土整備事務所では、今後剪定を予定しているとことでしたので、お知らせします。
（5 月 9 日受け付け、まちづくり公園課）

問　店舗の装飾としてポテくまくんのぬいぐるみをショーケースに設置することは可能か。必要な手続きや条件などを教えてほしい。
答　ポテくまくんぬいぐるみの店舗ショーケースへの設置については、申請は不要です。なお、ポップ等でポテくまくんに吹き出しのセリフをつける場合は、広報広聴課に事前にご相談をお願いします。
（6 月 26 日受け付け、広報広聴課）

問　子どもとキッズパークを利用した。遊具がたくさんあり楽しめたが、暑い日だったため、屋内施設がとても混雑していた。有料でも良いので、今後、休日に

子どもが遊べる屋内施設が設立されれば良いと思う。

答　キッズパークをご利用いただきありがとうございます。特に現在は夏休み期間中ということもあり、施設が大変混雑している状況です。いただきましたご意見は、予算等の財政面や人員確保の課題がございますので、今後の検討課題とさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございます。

（8 月 7 日受け付け、まちづくり公園課）

問　体育施設が LINE で予約できるようになり便利になったが、直近 3 日間の利用状況の確認ができないため、不便に感じる。確認できると良いと思う。

答　貴重なご意見をありがとうございます。システム面での今後の参考とさせていただきます。

（10 月 7 日受け付け、市民スポーツ課）

問　市県民税の所得課税証明書は休日の窓口またはコンビニで発行できるか。

答　所得課税証明書は、平日夜間窓口（第２・４木曜日）、最終日曜窓口（毎月最終日曜日）、コンビニでの発行が可能です。詳しくは、市ホームページに掲載してありますのでご覧ください。

（10 月 24 日受け付け、市民税課）

問　本庁舎１階の障がい者福祉課窓口周辺に書類記入机がなく、他の場所の机を借りた。記入する場所があると良いと思う。

答　障がい者福祉課周辺の１階ロビーは、避難経路にもなっているため、記載台などの設置が難しい状況です。ご理解いただきますようお願いいたします。

　障がい者福祉課で申請書類をご記入いただく際は、窓口カウンターにて、職員と受付を行いながら書類をご記入をいただければと思います。また、今後、記載用のクリップボードを待合ベンチに設置いたしますので、あわせてご利用ください。

（2 月 17 日受け付け、障がい者福祉課）

問　マイナポータルを利用して転出の手続きを行った。この他に秩父市役所で

行う手続きを教えてほしい。

答　マイナポータルを利用して転出手続きをされた場合、完了メールを受信後に秩父市役所に来庁いただく必要はございません。手続き完了メール受信後に、転出先の市区町村へマイナンバーカードを持参し、転入手続きを行ってください。そのほかご不明な点がございましたら市民課までお問い合わせください。

（3 月 3 日受け付け、市民課）

問　5 月上旬に芝桜の観光に訪れたいが、花は咲いているか。また、荷物の預かり場所はあるか。

答　芝桜は 5 月上旬ですと見頃を過ぎています。4 月 20 日頃～4 月中が見頃です。荷物については、西武秩父駅前の観光情報館にて荷物預かりサービスを行っています。

（3 月 30 日受け付け、観光課）