下記の市民意見、市への要望については、担当課へ問い合わせ、回答を頂いたものです。

	市民意見、要望	担当課所意見、回答
1	看護師の処遇改善をお願いしたい。他の地域の看護師と比べて賃金面での見劣りがある。	県内にある市町立病院の状況も踏まえ、夜勤手当の見直しによる看護師の処遇改善に取り組んで参ります。（市立病院管理課）
2	市内の市道で、市民が占有している個所があると聞いた。状況と市としての対処は。	市道に物件を設置する場合、市へ道路法第32条に基づく道路占用許可申請をしていただき、許可を得た後に物件を設置していただいています。平成29年度の道路占用許可実績は、319件です。（地域整備部道路管理課）
3	通学定期助成について鉄道とバスの申請者内訳。	平成29年度の補助実績は、バスが571件、2,662,580円、鉄道は、秩父鉄道利用が276人、1,654,750円交付、西武鉄道利用が81人、481,930円交付、両線利用が4人、24,000円交付で合計361人、2,160,680円となっております。なお、バスにつきましては、同一人が複数申請しているため、人数ではなく件数となっております。（市民部市民生活課）
4	番場通りの整備について、今後どのようになるのか。	今年度、無電柱化の予備設計を委託中。成果品が納入され次第、地元住民に説明していく予定。（地域整備部道路維持課）
5	セメント跡地で現在（11月9日）進められている工事はなんですか。	工場誘致部分において基準値をこえる土壌汚染部分があり、その除去を実施しています。土地所有者は、除去及び処理について埼玉県等の指導により周辺に影響のないよう安全に行っております。改良後には、跡地の一部に金属加工業の企業が、建設予定です。（産業観光部企業支援センター、環境部生活衛生課）
6	熊谷市で開催されるラグビーワールドカップ、秩父市もこれにあわせて観光誘客を進めてみてはどうか。	観戦に来日する外国人観光客の誘客を特に進めるため、埼玉県や県内自治体と協力して様々なPR事業を現在展開中、来年度も引き続き実施予定。（産業観光部観光課）
7	公共交通のバスを車いすでの乗降を可能にしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。市営バスにつきましては、車両更新の時に車いす乗降対応車種を導入できるか検討いたします。西武観光バス車両につきましては、西武観光バスへ要望を申し伝えます。（市民部市民生活課）
8	吉田は公共交通のバスの便数が少なく、町営のバスのように市街には行けない。予約タクシーなど、まちなかへ買物に行くなどの足の確保をしてほしい。	秩父吉田線につきましては、便数が少ないとのご不便をおかけして申し訳ございません。しかしながら乗り合いタクシーの利便性を今以上に高めますと、路線バスの存続が厳しい状況にもなりかねないため、慎重に検討したいと考えております。地域住民の皆様には、路線存続のためバスのご利用をぜひお願いいたします。（市民部市民生活課）
9	大滝三峯神社の「氣守」の頒布を休止にしているが、観光としてもったいない。再開の手立てをとってほしい。	各方面で渋滞解消の方策を種々検討を重ねたが、決定策が見いだせないことと、観光面より市民生活及び物流への多大な影響を抑えるための休止と判断している。今後、三峯神社の動向を注視したい。（大滝総合支所地域振興課）

下記の市民意見、市への要望については、担当課へ問い合わせ、回答を頂いたものです。

	市民意見、要望	担当課所意見、回答
10	合併後、吉田から皆野へ行く公共交通のバスの運行がなくなり不便になっている。通院のための足の確保をしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。現在、皆野方面へは、吉田・大田乗り合いタクシーを運行しております。しかし乗降場所が皆野町内では、皆野駅のみとなっているため、通院の足の確保ということですので、皆野病院も追加できるか検討してまいります。（市民部市民生活課）
11	吉田の武甲山が見える等景色の良い所をスポット・撮影スポットなどの観光看板を立ててはどうか。	観光看板もよいが、設置費用がかかるほか、維持・管理の問題、経年による劣化の問題が考えられるので、一例として観光マップにおすすめビュースポットなどを示すなどの手段も研究・検討したい。（産業観光部観光課）
12	荒川運動公園で運動をしている。TV番組のケンミンショウの取材があったのだが、市の公共施設での取材はだめだと聞かされた。公共施設での取材はだめなのか。	事前に話がなく、突然取材に来たが、その時シルバー人材から派遣されている管理人が対応し、自分では判断できないので、市民スポーツ課に話をしてくれと言ったが、問合せはなかった。通常、問い合わせ等があれば取材等は許可している。（市民部市民スポーツ課）