

下記の市民意見、市への要望については、担当課へ問い合わせ、回答をいただいたものです。

	市民意見、要望	担当課所意見、回答
1	市民の所得は県内最低であり、市民の生活は厳しい。市は市民の生活実態をよく見た上で施策を行っていただきたい。	意見・要望として承りました。（市長室）
2	大中橋等に大金をかけるのは税金の無駄遣い。やめてもらいたい。	意見・要望として承りました。（市長室）
3	市のサイバー攻撃へのセキュリティ対策はどうなっているか。	インターネットを經由したサイバー攻撃に対し、市では様々な予防措置を講じています。住民情報や税情報など重要な個人情報、インターネットから独立したシステムで運用しています。また、内部関連事務のシステムでも個人情報を取扱っていますが、同じくインターネットと隔離した環境で業務を行っています。さらに、サイバー攻撃にさらされるインターネットの出入口対策として、侵入検知など強力なセキュリティ対策を県内の自治体が共同で施す枠組みに今年度から参加しており、現状でできる最大限の措置を講じています。 加えて、電子メールにコンピュータウイルスなどが巧妙に組み込まれた「標的型攻撃」を防止するために、端末を操作する市職員の情報セキュリティへの意識を向上するための研修等を実施しています。今後も、情報セキュリティに関する物理的な対策やシステム上の措置を講じながら、職員研修の充実や継続を図り、サイバー攻撃の対策に万全を期していきます。（情報政策課）
4	道路関係で地域整備部や信号の設置で市民部に行くが、簡単に「それはできません」という答えが返ってくる。職員の教育はどうなっているのか。	職員教育につきましては、秩父市人材育成基本方針に基づき、職員の階層や業務に必要とされる知識の習得や能力を育成するため、各種研修や資格取得等に取り組んでおります。 また、窓口や電話での対応につきましても、親切、丁寧をモットーに、できるだけ迅速に対応するよう、接遇研修をはじめ、日常の職場ミーティング等を通じて指導しております。 加えて、できないことにつきましては、なぜできないかをわかりやすく説明し、市民の方に納得していただくよう努めておりますが、これらの指導教育につきましては、今後も機会を捉え徹底して参ります。（人事課）
5	たばこ税は、市の大きな財源であり、喫煙者の立場から、新庁舎内にきちんと喫煙スペースを整備すべきではないか。	平成22年2月25日付け厚生労働省通達『受動喫煙防止対策』により官公庁施設は全面禁煙とすることが望ましいとされています。受動喫煙による健康への悪影響を防ぐため、喫煙場所を指定させていただき、施設内禁煙とさせていただいています。喫煙場所としては、本庁舎北側3階北側外部テラス、歴史伝承館・屋外北側喫煙スペース、市民会館1階ホワイエ東側野外喫煙スペースの3か所設けています。（管財課）
6	交通安全特別交付金を予算化するの、交通違反の発生を前提としており、犯罪を容認することになるので問題では。	犯罪を容認しているわけではありませんが、現実的に交通安全特別交付金が存在し、交通安全施設の設置及び管理に特化しておりますので予算化をしています。（道路維持課）
7	猟友会の有害鳥獣捕獲等の活動情報を市報に載せていただきたい。	意見・要望として承りました。（農政課）

下記の市民意見、市への要望については、担当課へ問い合わせ、回答をいただいたものです。

	市民意見、要望	担当課所意見、回答
8	長尾根トンネル開削の動きを具体化していただきたい。	現在、秩父地域基幹道路建設促進議員連盟等で、国及び県に対する要望活動を展開しています。（道づくり課）
9	皆野寄居有料道路の料金の半額化を実現していただきたい。	意見・要望として承りました。（地域政策課）
10	市民満足度調査結果を踏まえ、病院や医療、雇用問題についての取組みは。	市民満足度調査結果のご指摘されている事については、重く受け止め、原因分析、対応策についてを検討して参ります。（市長室）
11	<p>「ウッドスタート事業」 28年12月にウッドスタート事業公募に参加した。 29年2月には市の依頼により試作品も作って提出もした。ところが最終選考にもれてしまった。その後の情報では東京の業者に決定・発注したと言うことであった。 秩父産木材を使用し、秩父の木工職人が製作する「木のおもちゃ」というウッドスタート事業の趣旨やデザインや製作者の公募要綱に反するのではないか。</p>	<p>市では、秩父産木材を使い、秩父の木工職人が製作する「木のおもちゃ」を誕生祝い品として配布する「ウッドスタート事業」を実施しています。 おもちゃデザインについては、秩父市内外を問わず、一般公募により優秀なデザインを採用していますが、おもちゃ製作事業者は市内業者に限定しています。 おもちゃ製作事業者選定については、28年11月に説明会を開催し、12月末期限でエントリーを受付け、2月の試作品の提出、3月の審査を経て4月に正式発表と言う手順で進めてきました。 今回は2者よりエントリーがあり、試作品の規格適合及び出来栄え審査のほか、ヒアリングも行った結果1者を選定し、4月14日付で結果を通知しました。 冒頭記述したとおり、秩父産木材を使い、秩父の木工職人が製作する「木のおもちゃ」を誕生祝い品として配布する「ウッドスタート事業」の趣旨や公募要綱には違背していませんが、ウッドスタート事業については、東京の認定NPO法人 日本グッド・トイ委員会に事業を業務委託しておりますことから、「東京の業者に決定・発注した」と言う誤解が生じたものと思います。（森づくり課）</p>
12	毎年カワウ200羽を駆除している。カワウが増えたことで、河川に魚がいなくなった。生態系が変わってしまった。カラスの異常な増加にも苦慮している。カラスを撃つのは難しい。弾が1発200円。カラスは駆除の対象となっていないため補助金がない。弾代だけでも考えてほしい。	カワウについては駆除・繁殖抑制対策として国からの補助金が交付されていますが、カラスについてはカワウやイノシシやニホンジカなどのような補助金（国・県から）が無いため、捕獲報奨金を支払うことは難しい状況です。（生活衛生課）

下記の市民意見、市への要望については、担当課へ問い合わせ、回答をいただいたものです。

	市民意見、要望	担当課所意見、回答
13	「外来種の獣害について」 ハクビシン、アライグマはたちが悪い。木に登るし、家の中に入ってくる。一方で在来種のタヌキやアライグマは数が減って、駆除をしていないところもある。生態系に影響があるので、更に対策をお願いしたい。	アライグマ、ハクビシンについては、猟友会の方にお願ひし駆除を行っております。生活衛生課では、個人の方から相談をいただいた場合は、現地調査を行い、アライグマ等の存在が疑われた場合、猟友会の方に依頼し罠等を仕掛け駆除を行っておりますのでご理解をいただきたいと存じます。（生活衛生課）
14	高齢者が公民館活動へ参加するための交通手段を考えてほしい。	高齢者の移動支援については、いくつかサービスが提供されています。まず、みやのかわ商店街振興組合が行っている「ボランティアバンクおたすけ隊」があり、援助を必要としている高齢者や障がい者、子育て中の方々に有償支援するシニアボランティア中心の組織で、買物代行のほか、通院などの送迎サービス事業も行っています。また、市内で活動するNPO法人が、障がい者、介護認定者、介護予防・生活支援サービス対象者に対して、福祉有償運送における乗り合いによる買物等の送迎サービスを始めている。現状の乗り合いタクシーもぜひご利用ください。（市民生活課）
15	「教育研究所が荒川総合支所内に移転したことについて」 不登校等の問題を抱えたお子様の相談に対応するひまわり教室が、交通の便が悪い荒川に移ったのはなぜか。吉田地域からも遠い。なぜ、新庁舎が出来たにもかかわらず、歴史文化伝承館や新庁舎に戻れなかったのか。また、子どもの情右京に合わせ、必要な地域や出張事業で教える仕組みも必要ではないか。	荒川総合支所に、教育研究所が移転した理由は、教職員の研修室や研究機能としての図書室、教育相談をする個別相談室、適応指導教室としての学習室等のスペースが確保できることです。また、落ち着いた環境で、地理的にも市役所から車で15分、鉄道の駅も近く、電車を通うことも可能です。今年度からスクールソーシャルワーカーを1人から4人に増員し、学校や関係機関との連携も密にし、充実した教育相談を進めていきます。（教育研究所）
16	大血川で農業をやっているがイノシシの被害を何回も受けている。まちづくり委員会では有害鳥獣処理対策で若狭を視察したと聞いた。ネットフェンスの設置補助もあるようだが、秩父市でのこの補助についての情報がほしい。	秩父市にもネットフェンスの設置補助制度はありますが、被害対策は被害を及ぼしている獣種・土地の形状・耕地周辺の状況等、地域特性により異なりますので、まずは被害現場を所管している担当課（支所管内であれば各総合支所地域振興課）に直接相談してください。（農政課）
17	全国的な広がりを見せている山ヒルの対策が必要だが。	現在、秩父市の山域で山ヒルの事案を確認しておりませんが、確認された場合関係機関と協議を行い広報等に努めてまいります。（生活衛生課）

下記の市民意見、市への要望については、担当課へ問い合わせ、回答をいただいたものです。

	市民意見、要望	担当課所意見、回答
18	プールが有料となり利用を控えざるを得ない。無料に戻すべきだ。	意見・要望として承りました。（市民スポーツ課）
19	予算もあるだろうけど人が住み続け、暮らし続けていける市にしてほしい。	意見・要望として承りました。（市長室）