

10月16日(月)～22日(日)

# 行政相談週間

## 行政相談を

### ご利用ください

皆さんの中には、日常生活において、官公署や特殊法人・独立行政法人が行っている仕事について、苦情や要望・意見などをお持ちの方が多くのではないのでしょうか？

- 例えば、登記、雇用、相続、税金、道路、行政一般について
- ・国道の雑草を除草してほしい
- ・行政の説明や措置に納得がいかない

・苦情を直接申し出にくい  
こんなときは、行政相談をご利用ください。

行政相談とは、総務大臣から委嘱を受けた相談委員が、皆さんと



行政機関等の間に立つて、公平・中立な第三者的立場からあつせんを行い、苦情等の解決を図るとともに、皆さんの声を行政運営の改善に役立てるものです。

総務省では、行政相談制度のより一層の普及を図るため、毎年「行政相談週間」を設けて全国一斉に各種事業を実施しています。なお、秩父市では次のとおり行政相談を行っています。

市役所2階相談室	毎月第3月曜日
吉田総合支所	毎月第1月曜日
大滝総合支所	毎月第4月曜日
荒川総合支所	毎月第2月曜日
いずれも午後1時から3時まで	

相談はすべて無料で秘密は守られますのでお気軽にご利用ください。

### 「秩父市担当の行政相談委員」

- 根岸 進 委員
- 彦久保幸子 委員
- 山口 実 委員
- 磯田 喜次 委員
- 山中 澄子 委員

このほか、総務省関東管区行政評価局でも相談を受け付けています。

### 「行政苦情110番」

☎ 0570-1090110  
 FAX 048-160012336  
 HP 「行政苦情110番」で検索！  
 問 市民生活課 ☎ 26-11133

## 助産師による「ほっと ハグくも ママサロン」

秩父圏域1市4町（秩父市・横瀬町・皆野町・長瀨町・小鹿野町）では、ちちぶ定住自立圏の事業として、妊産婦等が抱える妊娠・出産や子育てに関する悩みを解消し、妊娠前から子育て期に渡る切れ目のない支援を実施するため、10月より「ママサロン」を開設しました。

とき 毎週水・金曜日午前10時～正午、午後1時～3時

ところ 横瀬児童館  
 内容 助産師による母乳相談・育児相談  
 対象 妊産婦・子育て中の方および子ども  
 費用 無料  
 問 秩父保健センター  
 ☎ 22-0648



## 消費生活セミナー

# 今から始める 早すぎない 生前整理

ご家族の遺品などの整理に困っている、昔の物が捨てられない、もしもの時に家族に迷惑をかけたくない、など、不安に思っている方も多いのではないのでしょうか？

テレビや新聞等にも登場しているその道のプロ、あんしんネット・整理コーディネーターの石見良教氏が「物と心の整理術」をわかりやすくお話しします。(事前申込不要)

とき 11月7日(火)  
午後1時30分～

ところ 福祉女性会館  
集会室

参加費 無料

問 市民生活課

☎ 26-11133

