

下記の市民意見、市への要望については、担当課へ問い合わせ、回答をいただいたものです。

	市民意見、要望	担当課所意見、回答
1	東町のベルク付近の道路は一方通行が多く不便なので何とかならないのか。	秩父警察署に問合せたところ、現状は、道路幅員や交通量を踏まえ、危険回避の観点から一方通行に規制しているとのことです。規制の変更は、地域住民の総意が必要であり、町会から要望をあげ、秩父警察署、埼玉県公安委員会の審査を経て変更となります。（市民生活課）
2	教育長は地域に溶け込んだ政策がとれているのか。	教育長は、就任当初から、祭りをはじめ様々な行事に参加し、地域に溶け込むよう努力するとともに、秩父地域の特性を活かした教育行政、政策の立案・実行に努めております。（教育総務課）
3	秩父の労働環境についてはどうなのか。	企業と求職者とのマッチングを図るため、ハローワーク秩父や秩父地域雇用対策協議会と連携し、合同就職面接会などを実施しております。（商工課）
4	ちちぶ定住自立圏構想の成果は。	秩父地域全体の課題を協議し、解決を図る仕組みとして機能していると評価しており、実際の事業成果の一例を挙げると、 <ul style="list-style-type: none"> ・二次救急医療体制や産科医療の維持 ・水道広域化の実現 ・教育旅行での民泊受入れや英会話教室の実施などによる、おもてなし観光の推進などがあります。 （地域政策課）
5	秩父地域おもてなし観光公社の成果については。	秩父地域を統一したSNSやマップでのPRをはじめ、地域全体で連携した民泊を利用した修学旅行誘致、広域レンタサイクル等の事業も実施しております。秩父地域来訪者数は増加傾向にあり、成果が顕現してきており、日本版DMO候補法人として観光庁に登録されました。（秩父地域おもてなし観光公社）
6	秩父市の売りは何か。	秩父連山に囲まれ、豊かな水や豊富な自然、伝統文化と祭りの継承、子育てしやすい安心・安全なまちと考えております。（地域政策課）
7	公衆トイレの整備状況が全国トップクラスと思うので、トイレマップを作成したらどうか。	トイレマップの必要性等も含めて検討したいと考えております。（生活衛生課）

下記の市民意見、市への要望については、担当課へ問い合わせ、回答をいただいたものです。

	市民意見、要望	担当課所意見、回答
8	子ども達の教育のため、秩父ミューズパークに天文台設置を考え、市に対し請願書の提出を考えたが、紹介議員がない理由で提出できなかった。紹介議員なしで請願ができないのはおかしいのではないか。	請願については、地方自治法第124条により、紹介議員が必要であることが定められております。（議会事務局）
9	郷土芸能について、練習場所がなく個人宅を借りて練習しているので、何とかならないか。	公民館など公共施設の活用をご検討頂き、使用を希望する施設がある場合は、文化財保護課へご相談ください。（文化財保護課）
10	西武鉄道の障がい者用トイレは古くて利用しにくい。また、秩父鉄道の秩父駅は障がいのある方がホームまで行くのに長い距離を行かなければならないので、改善してもらえれば、パラリンピック、オリンピックの誘致がしやすくなるのではないか。	鉄道会社に対する要望については、毎年、埼玉県で取りまとめており、その際に要望してまいります。また、秩父駅の車いす利用者については、地下道を利用しない通路を案内致しますが、スロープ通路の関係上、ホーム端からの入場となるとのことです。（観光課）
11	秩父病院から道路を横断し薬局に行く時に段差が多く、車いすでは容易に段差が上がりえず、一人で薬を取りに行くことができない状態であるので何とかできないか。	秩父病院の敷地内は、病院の対応となりますが、市道部分については病院を建設する際に出入口の通常の構造物より低い形状のL型側溝に変えてあります。それより低い形状の物を設置すると、病院側が市道より低いため大雨の際、病院側に雨水が浸水する可能性があります。今後、病院との協議を進めてまいります。また、段差が解消されても現状の道路はカーブしており見通しが悪いため、大変に危険でありますので十分にご注意ください。（道路維持課）
12	道の駅「龍勢会館」の多目的トイレのドアが重いので、使いやすいトイレにすれば車椅子の方も秩父を楽しめるのではないか。	管理者である埼玉県秩父県土整備事務所に既に対応を依頼してありますが、本年度（平成28年度）の工事の対象になっていないとのことです。（吉田総合支所地域振興課）
13	除雪機を市でリースして必要な期間、町会で借りられるようにしてほしい。	小型除雪機を町会にリースするための予算を平成28年9月定例会市議会に上程し可決となりましたので、業者選定等この冬の降雪に備えた体制の整備を進めています。（危機管理課）

下記の市民意見、市への要望については、担当課へ問い合わせ、回答をいただいたものです。

	市民意見、要望	担当課所意見、回答
14	組体操は、教育委員会、議会においても検討していただきたい。	組体操については、各学校に通知を配布し、各学校で適切に対応するよう指示しております。 (学校教育課)